

## Политика в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения

1.1. Политика о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «ИнтерайзГрупп» (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «ИнтерайзГрупп» (ООО «ИнтерайзГрупп»), ОГРН: 1227700317437, ИНН: 9709081581 (далее – Оператор), в том числе в отношении персональных данных пользователей, зарегистрированных на сайте: : <https://www.interisegroup.com/> (далее – Сайт), лиц, которые обращаются к сайту, а также связываются с Оператором посредством возможных способов связи.

1.3. Настоящая Политика определяет порядок сбора, учёта, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах:

клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователей сайта ООО «ИнтерайзГрупп», которые предоставили ООО «ИнтерайзГрупп» свои персональные данные.

Эта политика распространяется на сайты компаний партнеров, в этом случае Оператор следит за соблюдением соответствующих мер безопасности.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по сетевому адресу: <https://www.interisegroup.com/policy> и является общедоступным документом.

1.6. Цель настоящей Политики – защита персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «ИнтерайзГрупп» от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

### 1.7. Понятия:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (далее – Субъект персональных данных), в том числе полученная от посетителей и пользователей (далее – Пользователь) во время использования Сайта.

**Оператор персональных данных (Оператор)** – физическое или юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;

- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники и программ для ЭВМ;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Материальный носитель персональных данных (Материальный носитель)** – бумажный, электронный, машинный и прочие носители информации, используемые для воспроизведения (в том числе копирования, скачивания, сохранения, записи) и/или хранения информации, содержащей персональные данные, обрабатываемой в автоматизированном виде и неавтоматизированном виде.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в базе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются Материальные носители персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Термины, используемые в настоящей Политике, приведены по тексту раздела 1 настоящей Политики. В случае отсутствия в разделе 1 настоящей Политики используемого термина толкование и применение термина при необходимости осуществляется в соответствии с положениями применимых нормативных правовых актов РФ.

При использовании в тексте настоящей Политики определенного термина, идентичного указанному в разделе 1 настоящей Политики, но написанного с маленькой буквы («персональные данные», «обработка персональных данных» и иное), такому термину придаётся соответствующее значение, указанное в разделе 1 настоящей Политики.

## 2. Перечень обрабатываемых данных

- 2.1. Субъект передаёт Оператору персональные данные при осуществлении следующих действий:
- 2.1.1. Регистрация на Сайте;
  - 2.1.2. Использование Сайта (в том числе без регистрации с предоставлением персональных данных);
  - 2.1.3. Участие в мероприятиях, исследованиях и опросах;
  - 2.1.4. Обращение к Оператору;
  - 2.1.5. Участие в мероприятиях Оператора;
  - 2.1.6. Размещение на сайте Оператора отзывов от клиентов и партнёров Оператора с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения приобретателей к услугам Оператора;
  - 2.1.7. Пользование правами или выполнение обязанностей на основании правил и документов Оператора.
- 2.2. Пользователи Сайта:
- фамилия, имя, отчество;
  - контактные данные, в том числе адрес электронной почты, номера телефонов;
  - иные персональные данные, предоставляемые Пользователями, необходимые для заключения и исполнения договоров.
- 2.3. Контрагенты Оператора (физические лица):
- фамилия, имя, отчество;
  - паспортные данные;
  - адрес регистрации по месту жительства;
  - контактные данные, в том числе адрес электронной почты, номера телефонов;
  - индивидуальный номер налогоплательщика;
  - номер расчётного счёта;
  - занимаемая должность;
  - иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.
- 2.4. Представители контрагентов Оператора (юридических лиц):
- фамилия, имя, отчество;
  - паспортные данные;
  - контактные данные, в том числе адрес электронной почты, номера телефонов;
  - занимаемая должность;
  - иные персональные данные, предоставляемые представителями контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.
- 2.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также биометрических данных Пользователя.
- 2.6. Устройство Субъекта автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п. в соответствии с разделом 5 настоящей Политики.
- 2.7. Отключение файлов куки может повлечь невозможность доступа к частям Сайта Оператора, требующим авторизации.
- 2.8. Оператор может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей.

Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей и более удобного оставления заявок на Сайте Оператора.

2.9. Шифровальные (криптографические) средства: не используются.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется Оператором в заранее определенных целях:

3.1.1. Консультирование Пользователя по вопросам оказания услуг, поддержание связей между Оператором и Пользователем;

3.1.2. Заключение, исполнения и прекращения договоров с Субъектом;

3.1.3. Обработку запросов и заявок от Пользователя;

3.1.4. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте (включая поддомены): : <https://www.interisegroup.com>

3.1.5. Предоставление и сбор обратной связи;

3.1.6. Организация Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сайте;

3.1.7. Исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;

3.1.8. Урегулирования споров, возникших между Субъектом и Оператором, как судебных, так и внесудебных, в том числе передача персональных данных третьим лицам для целей оказания Оператору юридических услуг;

3.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

3.1.10. Осуществления технического обеспечения пользования Сайтом.

3.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Персональные данные, необходимые Оператору для исполнения заключенного с Субъектом договора обрабатываются Оператором на соответствующем основании, предусмотренном п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

4.3. В иных случаях Оператор обрабатывает персональные данные с согласия Субъекта.

4.4. Согласие предоставляется в момент совершения Субъектом действий, выражающих согласие.

4.5. Моментом принятия Согласия является нажатие кнопки «Отправить» Субъектом в чек-боксе на Сайте, при предоставлении персональных данных.

Согласием также считается совершение Субъектом иных действий, выражающих волю Субъекта на предоставление согласия (к примеру, самостоятельное оставление данных Субъектом и в иных случаях).

4.6. Соглашаясь на обработку персональных данных Субъект:

4.6.1. Выражает Согласие на обработку персональных данных без оговорок и ограничений;

- 4.6.2. Подтверждает, что все указанные им данные достоверны и принадлежат лично ему;
- 4.6.3. Выражает согласие на получение информационных материалов от Оператора в виде SMS-сообщений, по e-mail (электронной почте), по номеру телефона, указанным им через веб-форму на Сайте Оператора;
- 4.6.4. Подтверждает, что, давая Согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.
- 4.7. Субъект предоставляет согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

## **5. О технологии куки (COOKIE):**

5.1. Куки (cookie) — это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Пользователя. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Пользователь вправе запретить своему оборудованию приём этих данных или ограничить приём этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приёма данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

5.2. Если после того, как Субъект одобрил использование файлов cookie, Субъект захотел изменить своё решение, он сможет сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — обратившись к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика).

После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие, и Пользователь сможет сделать иной выбор.

5.3. Пользователь обязуется сам настроить своё оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных cookie, а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

5.4. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

5.4.1. **Технические файлы cookie:** эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя. Например, если Пользователь создаст учётную запись, Оператор будет использовать файлы cookie для управления процессом регистрации и общего администрирования. Когда Пользователь входит в учётную запись, Оператор будет использовать файлы cookie, чтобы Сайт мог помнить об этом факте. Это избавляет Пользователя от необходимости входить в учётную запись каждый раз, когда он посещает новую страницу Сайта.

5.4.2. **Файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений:** эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Чтобы запомнить предпочтения Пользователя, Оператору необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда Пользователь взаимодействует со страницей Сайта, и чтобы ваши настройки не сбивались.

5.4.3. **Файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте:** Сайт предлагает подписаться на информационный бюллетень по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписаны ли вы на такой бюллетень, и показывать ли вам определённые уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных Пользователей.

5.4.4. **Статистические/аналитические файлы cookie:** эти файлы cookie позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведённые

операции на Сайте, включая информацию о посещённых страницах Сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором, чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт.

**5.4.5. Поведенческие файлы cookie:** эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта.

**5.4.6. Файлы cookie для форм:** когда Пользователь отправляет данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания Пользователя для будущей переписки.

**5.4.7. Сторонние и рекламные файлы cookie:** эти файлы cookie собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещённых страницах, о рекламе, отображённой для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешёл на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

5.5. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

а) файлы cookie, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

б) файлы cookie, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо — например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор — обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами cookie и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

5.6. Продолжительность хранения файлов куки (cookie) на устройстве Пользователя:

- Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie, только в указанных целях. После чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели. После этого они будут автоматически удалены из системы устройства Пользователя.

5.7. Для аналитики использования Сайта Оператор применяет следующие сторонние инструменты, которые могут использовать технологии cookie:

Яндекс Метрика — <https://yandex.ru/legal/confidential/>

## **6. Передача персональных данных третьим лицам**

6.1. Оператор может передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам.

6.2. Оператор вправе передать персональные данные Субъекта партнёрам, участвующим в предоставлении сервисов, а также государственным органам при наличии обязанности в соответствии с законом, в том числе банкам при проведении расчётов и использовании банковских сервисов, компаниям, оказывающим их.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.2. настоящей Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании;

- обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Субъектов персональных данных без их согласия.

6.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## **7. Распространение персональных данных**

7.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

## **8. Основные права и обязанности**

8.1. Оператор имеет право:

8.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

8.1.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

8.1.3. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

8.2.2. Отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

8.2.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса.

8.3. Субъект персональных данных имеет право:

8.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;

8.3.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

8.3.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

8.3.4. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

8.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

8.5. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта.

## **9. Порядок и условия обработки персональных данных, безопасность**

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, законодательством Российской Федерации.

9.3. Для каждой цели обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных (с помощью средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка персональных данных с фиксацией персональных данных на Материальных носителях.

9.3.1. Обработка Оператором персональных данных указанными способами осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

9.3.2. При обработке персональных данных автоматизированном способом Оператор принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных.

9.3.3. Обработка персональных данных неавтоматизированном способом, в том числе хранение Материальных носителей персональных данных, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения персональных данных (Материальных носителей) в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором лично.

9.5. Обработка персональных данных осуществляется путём:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от Субъектов персональных данных;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

- использования иных способов обработки персональных данных.

9.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России (СФР) и другие уполномоченные органы исполнительной власти

и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

9.9. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путём направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: request@interisegroup.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.10. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных и осуществление рекламных рассылок, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: request@interisegroup.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.11. Срок для ответа на запрос об удалении персональных данных Субъекта – 10 (десять) дней.

9.12. Для защиты персональных данных Оператором осуществляются необходимые правовые, организационные и технические меры:

9.12.1. Издана настоящая Политика обработки персональных данных, утверждены локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;

9.12.2. Осуществляется регулярная проверка процессов и документов Оператора на предмет их соответствия закону;

9.12.3. Создаются необходимые условия для работы с персональными данными;

9.12.4. Организуется учёт документов, содержащих персональные данные;

9.12.5. Организуется работа с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

9.12.6. Хранятся персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

9.12.7. Производится оценка риска и вреда, который может быть причинен при нарушении законодательства о персональных данных;

9.12.8. Применяются эффективные средства защиты данных для нейтрализации киберугроз;

9.12.9. Осуществляется эксплуатация разрешенного к использованию программного обеспечения и/или его компонентов, а также обеспечивает контроль за его установкой и обновлением;

9.12.10. Доступ к персональным данным не предоставляется посторонним лицам;

9.12.11. Применяются правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных.

9.13. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов – уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов – уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

9.14. Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от Пользователя. Оператор настоятельно рекомендует убедиться, что устройство Пользователя надлежащим образом защищено, в том числе, паролем, технологиями безопасности, и находится под контролем Пользователя.

## **10. Хранение персональных данных**

10.1. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных Субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории России, кроме случаев предусмотренных законом.

10.2. Для хранения данных используются центры обработки данных, находящиеся на территории: 109316, г. Москва, пр-кт Волгоградский, д. 1 стр. 1, кв. 47

10.3. Оператор осуществляет хранение данных в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

## **11. Сроки обработки персональных данных**

11.1. Сроки обработки, в том числе хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных устанавливаются с учётом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных законодательством РФ, и/или с учетом положений договора, стороной, по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

11.2. Оператор прекращает обработку персональных данных в сроки, установленные законом:

11.2.1. По достижении целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

11.2.2. По истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

11.2.3. При выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно.

11.2.4. Прекращения деятельности Оператора.

## **12. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

12.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор обязан, на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

12.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

12.5. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание (удаление) данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

### **13. Согласие на получение рекламных рассылок**

13.1. Оператор вправе осуществлять рекламные рассылки и обработку в указанной цели персональных данных посетителей Сайта. Осуществляя регистрацию и давая отдельное согласие на получение рекламных рассылок, пользователь Сайта соглашается на получение рекламных рассылок следующими способами:

а) sms-рассылки;

б) push-сообщения;

в) по электронной почте;

г) по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;

д) сообщения в социальных сетях (Вконтакте и Одноклассники (ООО «Мэйл.Ру») и мессенджерах WhatsApp, Telegram, МАХ и пр.

13.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: [request@interisegroup.com](mailto:request@interisegroup.com)

#### **14. Заключительные положения**

14.1. Политика может быть изменена в любой момент времени по усмотрению Оператора.

14.2. В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

14.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также запросы по получению информации об обработке персональных данных следует присылать на электронный адрес: [request@interisegroup.com](mailto:request@interisegroup.com)

14.4. Срок для ответа на обращение Пользователя об обработке персональных данных – 10 дней.