Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Положение о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «ИнтерайзГрупп» (далее Положение) разработано в соответствии с Конституцией, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.
- 1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «ИнтерайзГрупп» (ООО «ИнтерайзГрупп»), ОГРН: 1227700317437, ИНН: 9709081581, (далее Оператор), в том числе в отношении персональных данных пользователей, зарегистрированных на сайте: https://www.interisegroup.com/ (далее Сайт), лиц, которые обращаются к сайту, а также связываются с Оператором посредством возможных способов связи.
- 1.3. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учёта, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах:
- клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователях сайта ООО «ИнтерайзГрупп», которые предоставили ООО «ИнтерайзГрупп» свои персональные данные.

Это соглашение распространяется и на сайты компаний партнеров, в этом случае Оператор следит за соблюдением соответствующих мер безопасности.

- 1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
- 1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по сетевому адресу: https://www.interisegroup.com/policy и является общедоступным документом.
- 1.6. Цель настоящего Положения защита персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «ИнтерайзГрупп» от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.7. Понятия:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (далее – Субъект персональных данных), в том числе полученная от посетителей и пользователей (далее – Пользователь) во время использования Сайта.

Оператор персональных данных (Оператор) – физическое или юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- · сбор;
- · запись;
- · систематизацию;
- · накопление;

- · хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- · использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- · удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники и программ для ЭВМ;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Материальный носитель персональных данных (Материальный носитель) — бумажный, электронный, машинный и прочие носители информации, используемые для воспроизведения (в том числе копирования, скачивания, сохранения, записи) и/или хранения информации, содержащей персональные данные, обрабатываемой в автоматизированном виде и неавтоматизированном виде.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в базе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются Материальные носители персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Термины, используемые в настоящей Политике, приведены по тексту раздела 1 настоящей Политики. В случае отсутствия в разделе 1 настоящей Политики используемого термина толкование и применение термина при необходимости осуществляется в соответствии с положениями применимых нормативных правовых актов РФ.

При использовании в тексте настоящей Политики определенного термина, идентичного указанному в разделе 1 настоящей Политики, но написанного с маленькой буквы («персональные данные», «обработка персональных данных» и иное), такому термину придаётся соответствующее значение, указанное в разделе 1 настоящей Политики.

2. Цели обработки персональных данных

- 2.1. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется Оператором в заранее определенных целях:
- 2.1.1. Консультирование Пользователя по вопросам оказания услуг, поддержание связей между Оператором и Пользователем;
- 2.1.2. Заключения, исполнения и прекращения договоров с Субъектом, включая оказание Субъекту услуг;
- 2.1.3. Обработку запросов и заявок от Пользователя;

Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте (включая поддомены): https://www.interisegroup.com

- 2.1.4. Предоставление и сбор обратной связи;
- 2.1.5. Организация Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сайте;
- 2.1.6. Исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- 2.1.7. Урегулирования споров, возникших между Субъектом и Оператором, как судебных, так и внесудебных, в том числе передача персональных данных третьим лицам для целей оказания Оператору юридических услуг;
- 2.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, в том числе предоставления Пользователю информации о новых услугах.
- 2.1.9. Осуществления технического обеспечения пользования Сайтом.
- 2.2. Для каждой цели обработки персональных данных предусмотрены следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных (с помощью средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка персональных данных с фиксацией персональных данных на Материальных носителях.
- 2.2.1. Обработка Оператором персональных данных указанными способами осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.
- 2.2.2. При обработке персональных данных автоматизированном способом ООО «ИнтерайзГрупп» принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных.
- 2.2.3. Обработка персональных данных неавтоматизированном способом, в том числе хранение Материальных носителей персональных данных, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения персональных данных (Материальных носителей) в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 2.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- · Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- · иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- 3.2. Персональные данные, необходимые Оператору для исполнения заключенного с Субъектом договора (включая оказание образовательных услуг, предоставление Субъекту доступа к обучающим

материалам и т.д.), обрабатываются Оператором на соответствующем основании, предусмотренном п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

- 3.3. В иных случаях Оператор обрабатывает персональные данные с согласия Субъекта.
- 3.4. Согласие предоставляется в момент совершения Субъектом действий, выражающих согласие.
- 3.5. Моментом принятия Согласия является проставление Субъектом отметки в графе (чек-боксе) «Даю согласие на обработку своих персональных данных» на Сайте.

Согласием также считается совершение Субъектом иных действий, выражающих волю Субъекта на предоставление согласия (к примеру, самостоятельное оставление данных Субъектом и в иных случаях).

- 3.6. Соглашаясь на обработку персональных данных Субъект:
- 3.6.1. Выражает Согласие на обработку персональных данных без оговорок и ограничений;
- 3.6.2. Подтверждает, что все указанные им данные достоверны и принадлежат лично ему;
- 3.6.3. Выражает согласие на получение информационных материалов от Оператора в виде SMS-сообщений, по e-mail (электронной почте), по номеру телефона, указанным им через веб-форму на Сайте Оператора;
- 3.6.4. Подтверждает, что, давая Согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.
- 3.7. Субъект предоставляет согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 4.1. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики.
- 4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
- 4.2.1. Пользователи Сайта:
- фамилия, имя, отчество;
- контактные данные, в том числе адрес электронной почты, номера телефонов;
- иные персональные данные, предоставляемые Пользователями, необходимые для заключения и исполнения договоров.
- 4.2.2. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):
- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные, в том числе адрес электронной почты, номера телефонов;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчётного счёта;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.
- 4.2.3. Представители контрагентов Оператора (юридических лиц):
- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные, в том числе адрес электронной почты, номера телефонов;
- занимаемая должность;

- иные персональные данные, предоставляемые представителями контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.
- 4.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также биометрических данных Пользователя.
- 4.4. Устройство Субъекта автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к сайту, адресах запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.
- 4.5. Отключение файлов куки может повлечь невозможность доступа к частям Сайта Оператора, требующим авторизации.
- 4.6. Оператор может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей.

Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей и более удобного оставления заявок на Сайте Оператора.

5. Передача персональных данных третьим лицам

- 5.1. Оператор может передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам.
- 5.2. Оператор вправе передать персональные данные Субъекта партнерам, участвующим в предоставлении сервисов, а также государственным органам при наличии обязанности в соответствии с законом, в том числе банкам при проведении расчётов и использовании банковских сервисов, компаниям, оказывающим их.
- 5.3. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 5.2. настоящей Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:
- Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании;
- обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователей без их согласия.
- 5.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Распространение персональных данных

- 6.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующих случаях:
- Пользователь сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.

7. Основные права и обязанности

- 7.1.Оператор имеет право:
- 7.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

7.1.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

7.1.3. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

7.2. Оператор обязан:

- 7.2.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 7.2.2. Отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 7.2.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса.

7.3. Субъект персональных данных имеет право:

- 7.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;
- 7.3.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 7.3.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 7.3.4. Обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.
- 7.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.
- 7.5. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта.

8. Безопасность

- 8.1. Для защиты персональных данных Оператором осуществляются необходимые правовые, организационные и технические меры:
- 8.1.1. Издана настоящая Политика обработки персональных данных, утверждены локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- 8.1.2. Осуществляется регулярная проверка процессов и документов Оператора на предмет их соответствия закону;
- 8.1.3. Создаются необходимые условия для работы с персональными данными;
- 8.1.4. Организуется учёт документов, содержащих персональные данные;
- 8.1.5. Организуется работа с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- 8.1.6. Хранятся персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- 8.1.7. Производится оценка риска и вреда, который может быть причинен при нарушении законодательства о персональных данных;
- 8.1.8. Применяются эффективные средства защиты данных для нейтрализации киберугроз;
- 8.1.9. Осуществляется эксплуатация разрешенного к использованию программного обеспечения и/или его компонентов, а также обеспечивает контроль за его установкой и обновлением;
- 8.1.10. Доступ к персональным данным не предоставляется посторонним лицам;
- 8.1.11. Применяются правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных.
- 8.2. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:
- в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).
- 8.3. Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от Пользователя. Оператор настоятельно рекомендует убедиться, что устройство Пользователя надлежащим образом защищено, в том числе, паролем, технологиями безопасности, и находится под контролем Пользователя.

9. Хранение персональных данных

- 9.1. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных Субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории России.
- 9.2. Для хранения данных используются центры обработки данных, находящиеся на территории г. Москва.
- 9.3. Оператор осуществляет хранение данных в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

10. Сроки обработки персональных данных

- 10.1. Сроки обработки, в том числе хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных устанавливаются с учётом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных законодательством $P\Phi$, и/или с учетом положений договора, стороной, по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 10.2. Оператор прекращает обработку персональных данных в сроки, установленные законом:
- 10.2.1. По достижении целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).
- 10.2.2. По истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).
- 10.2.3. При выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно.
- 10.2.4. При ликвидации Оператора, как юридического лица.

11. Отзыв согласия на обработку персональных данных

- 11.1. Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, необходимо обратиться к Оператору посредством электронной почты: request@interisegroup.com или направив письменный отзыв по адресу: 109316, г. Москва, пр-кт Волгоградский, д. 1 стр. 1, кв. 47
- 11.2. Срок для ответа на запрос об удалении персональных данных Субъекта 10 (десять) дней.

12. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 12.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя.
- В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ

Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор обязан, на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

- 12.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 12.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если: иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по

которому является Субъект персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами; - иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных

13.1. Согласие на получение рекламных рассылок

- 13.1. Оператор вправе осуществлять рекламные рассылки и обработку в указанной цели персональных данных посетителей Сайта. Осуществляя регистрацию и давая отдельное согласие на получение рекламных рассылок, пользователь Сайта соглашается на получение рекламных рассылок следующими способами:
- a) sms-рассылки;

данных.

- б) push-сообщения;
- в) по электронной почте;
- г) по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;
- д) сообщения в социальных сетях (Вконтакте и Одноклассники (ООО «Мэйл.Ру») и мессенджерах WhatsAPP, Telegram, MAX и пр.
- 13.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты request@interisegroup.com

14. Заключительные положения

- 14.1. Политика может быть изменена в любой момент времени по усмотрению Оператора.
- 14.2. В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

- 14.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также запросы по получению информации об обработке персональных данных следует присылать на электронный адрес request@interisegroup.com
- 14.4. Срок для ответа на обращение Пользователя об обработке персональных данных 10 дней.